



**Aby zapewnić swoim młodym pacjentom najwyższy poziom ochrony
w Gabiniecie Psychologicznym TERAPIKUM Aneta Maciejewska
wdrażane są Standardy Ochrony Małoletnich.**

1. Preambuła

Podstawową zasadą wszystkich działań podejmowanych w gabinecie terapeutycznym jest działanie na rzecz dobra dziecka.

Kluczowym celem wdrożenia standardów ochrony małoletnich jest dobro małych pacjentów, a dbanie o ich ochronę to nasz obowiązek i priorytet, aby dziecko mogło czuć się bezpiecznie i komfortowo podczas każdej wizyty. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec dzieci przemocy w jakiegokolwiek formie.

W Gabinetzie Psychologicznym Terapikum przestrzegane jest fizyczne bezpieczeństwo gabinetu dla małoletnich oraz bezpieczeństwo psychiczne z poszanowaniem atmosfery zaufania, otwartości i godności osobistej.

Standardy ochrony małoletnich obejmują:

1. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem.
2. Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki ryzyka krzywdzenia małoletnich.
3. Zasady i procedury podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia dziecka
4. Zasady ochrony danych osobowych małoletniego.
5. Zasady ochrony wizerunku dziecka.
6. Zasady udostępniania rodzicom i dzieciom Standardów Ochrony Małoletnich.

2. Podstawy prawne ochrony małoletnich

W Polsce ochrona małoletnich jest regulowana przez akty prawne, które mają na celu zapewnienie dzieciom bezpieczeństwa w różnych sytuacjach, w tym w gabinetach terapeutycznych.

Najważniejsze z tych aktów to:

1. Konstytucja RP - gwarantuje prawa dziecka do ochrony zdrowia i prywatności z dnia 2 kwietnia 1997 r. (Dz. U. Nr 78, poz. 483 z późn. zm.)
2. Konwencja o prawach dziecka przyjęta przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych dnia 20 listopada 1989 r. (Dz. U. z 1991r. Nr 120, poz. 526 z późn. zm.)
3. Ustawa z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1359)
4. Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1606).
5. Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 31 z późn. zm.)
6. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1249).
7. Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1138 z późn. zm.).
8. Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks postępowania karnego (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1375 z późn. zm.).
9. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.) - art. 23 i 24
10. Ustawa z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1550 z późn. zm.).
11. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).
12. Art. 221 oraz art. 221a Ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1510).
13. Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 152).
14. Ustawa o zdrowiu psychicznym - zapewnia szczególną ochronę dzieci korzystających z usług psychologicznych i psychoterapeutycznych.

3. Podstawowe pojęcia

1. Pracownik / terapeuta /członek personelu – psycholog, psychoterapeuta oraz każda inna osoba zatrudniona lub współpracująca z Gabinetem Psychologicznym Dziecka TERAPIKUM w Bydgoszczy oraz każda osoba świadcząca usługi na rzecz w/w miejsca.
2. Psycholog – właściciel w/w miejsca świadczy usługi wsparcia psychologicznego, prowadzi konsultacje psychologiczne dla dzieci i opiekunów oraz zajęcia z dziećmi o charakterze terapeutycznym.
3. Małoletnim jest każda osoba do ukończenia 18 roku życia.

4. Opiekunem małoletniego jest osoba uprawniona do jego reprezentacji, w szczególności jego rodzic lub opiekun prawny.
5. Zgoda rodzica małoletniego oznacza zgodę, co najmniej jednego z jego rodziców.
6. Dane osobowe dziecka to wszelkie informacje umożliwiające identyfikację małoletniego.
7. Świadek przemocy domowej – osoba, która posiada wiedzę na temat stosowania przemocy domowej lub widziała akt przemocy domowej;
8. Przez krzywdzenie małoletniego należy rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na jego szkodę przez jakąkolwiek osobę, lub zagrożenie dobra małoletniego, w tym jego zaniedbywanie.
9. Krzywdzeniem jest:

Przemoc – zachodzi, gdy jakaś osoba odnosi się do drugiej w sposób niezgodny z wymaganiami relacji, która je łączy.

Przemoc fizyczna – jest to celowe uszkodzenie ciała, zadawanie bólu lub groźba uszkodzenia ciała. Skutkiem przemocy fizycznej mogą być złamania, siniaki, rany cięte, poparzenia, obrażenia wewnętrzne.

Przemoc emocjonalna – to powtarzające się poniżanie, upokarzanie i ośmieszanie dziecka, wciąganie dziecka w konflikt dorosłych, manipulowanie nim, brak odpowiedniego wsparcia, uwagi i miłości, stawianie dziecku wymagań i oczekiwań, którym nie jest ono w stanie sprostać. Jej celem jest naruszenie godności osobistej.

Wykorzystywanie seksualne – to każde zachowanie, które prowadzi do seksualnego zaspokojenia kosztem dziecka. Wykorzystywanie seksualne odnosi się do zachowań z kontaktem fizycznym (np. dotykanie dziecka, współżycie z dzieckiem) oraz zachowania bez kontaktu fizycznego (np. pokazywanie dziecku materiałów pornograficznych, podglądanie, ekshibicjonizm). Przemoc ta może być jednorazowym incydentem lub powtarzać się przez dłuższy czas.

Zaniedbywanie – to niezaspokajanie podstawowych potrzeb materialnych i emocjonalnych dziecka przez rodzica lub opiekuna prawnego, zapewnienie mu odpowiedniego pożywienia, ubrań, schronienia, opieki medycznej, bezpieczeństwa.

4. Zasady Zapewniające bezpiecznie relacje między małoletnim a pracownikiem/terapeutą

1. Bezpośredni kontakt z dzieckiem oparty jest na poszanowaniu jego intymności i godności.
2. Niedopuszczalne są zachowania, które wzbudzają poczucie zagrożenia, niedozwolone są wszelkie zachowania naruszające godność i bezpieczeństwo fizyczne, psychiczne w tym zachowania naruszające poszanowanie granic intymności lub noszą znamiona przemocy fizycznej, psychicznej, seksualnej.
3. Pracownik/terapeuta kontaktuje się z małoletnim bezpośrednimi kanałami komunikacji wyłącznie za zgodą jego rodziców. Kontakt z małoletnim dotyczy wyłącznie obszarów powiązanych z procesem działań terapeutycznych.

4. Niedopuszczalna jest komunikacja z małoletnim, która wzbudza w nim poczucie zagrożenia czy dyskomfortu psychicznego, ma akcenty wrogości, agresji, złośliwości i ironicznych komentarzy, obrażania i poniżania, wzbudzania poczucia winy, niedopuszczalne jest upokarzanie i ośmieszanie.
5. Pracownika/terapeutę obowiązuje szacunek w traktowaniu każdego małoletniego, bez względu na pochodzenie, rasę, wyznanie i narodowość.
6. Niedopuszczalne są wszelkie formy dyscyplinowania mające na celu upokorzenie, poniżenie oparte na wykorzystywaniu przewagi fizycznej bądź psychicznej.
7. Pracownik/terapeuta nie może utrzymywać wizerunków dzieci w celach prywatnych. W celach zawodowych wymagana jest zgoda opiekuna dziecka.
8. Pracownik/terapeuta nie nawiązuje z dziećmi kontaktów w mediach społecznościowych.
9. Obowiązuje zakaz stosowania przemocy wobec małoletniego w jakiegokolwiek formie, w tym nawiązywania relacji o charakterze seksualnym
10. Dopuszczalną formą komunikowania jest kontakt z rodzicami/opiekunami prawnymi drogą służbową (e-mail, telefon służbowy).
11. Pracownik/terapeuta nie nawiązuje z dziećmi kontaktów poza sytuacją terapeutyczną.
12. Pracownik/terapeuta zobowiązany jest do zapewnienia dzieciom, w sytuacji, kiedy poczują się niekomfortowo, stosowną pomoc.
13. Pracownik/terapeuta informuje klientów, że jeśli czują się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów, mogą o tym powiedzieć i mogą oczekiwać odpowiedniej reakcji lub pomocy.
14. Pracownik/terapeuta przy każdej rozmowie o charakterze indywidualnym, na życzenie małoletniego zapewnia obecność opiekuna prawnego.
15. Zasady bezpiecznych relacji personelu z dziećmi obowiązują wszystkich pracowników, studentów i wolontariuszy. Znajomość i zaakceptowanie zasad są potwierdzone podpisaniem oświadczenia zapoznania się ze standardami ochrony małoletnich obowiązujących w gabinecie psychologicznym TERAPIKUM.

5. Zasady i procedury podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia dziecka

W przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego(w ramach wykonywanych obowiązków zgodnie z posiadaną wiedzą terapeuta zwraca uwagę na czynniki ryzyka krzywdzenia małoletnich) podejmuje się realizacji określonych obowiązków prawnych.

Osobą odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszenia o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenia mu wsparcia oraz za składanie zawiadomień o popełnieniu przestępstwa na szkodę małoletniego jest psycholog właściciel Gabinetu TERAPIKUM Aneta Maciejewska prowadząca spotkania z małoletnim.

Osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszenia zobowiązana jest do zawiadomienia Policji , Sądu (wydział Rodzinny i Nieletnich), Ośrodka Interwencji Kryzysowej lub MOPR- u .

W sytuacjach podejrzenia przemocy domowej wobec małoletniego może podjąć decyzję o uruchomieniu procedury „Niebieskiej Karty”.

Pracownik /terapeuta posiada odpowiednią wiedzę i zwraca uwagę na czynniki ryzyka krzywdzenia małoletnich, posiada wiedzę, w jaki sposób wspierać Opiekunów.

Pracownik/terapeuta podejmuje działania zgodne z obowiązującymi przepisami prawnymi oraz standardami etycznymi.

W przypadku zidentyfikowania czynników ryzyka, pracownik/terapeuta gabinetu podejmuje rozmowę z rodzicami, przekazując informacje na temat dostępnej oferty wsparcia i motywując ich do szukania stosownej pomocy. Pracownik/terapeuta monitoruje sytuację i dobrostan małoletniego.

Pracownik/terapeuta/psycholog

- Przyjmuje zgłoszenie o krzywdzeniu lub podejrzeniu krzywdzenia małoletniego oraz prowadzi rozmowę z rodzicami lub opiekunami prawnymi – karta zgłoszenia
- Sporządza notatkę (opis zdarzenia, dane pokrzywdzonego małoletniego dane osoby podejrzanego (imię, nazwisko, adres)
- Ocenia stopień zagrożenia zdrowia i życia dziecka. W sytuacji podejrzenia, gdy życie lub zdrowie dziecka jest zagrożone i opiekun nie może/nie chce zapewnić dziecku bezpiecznej przestrzeni z dala od przemocy, zawiadamia policję.

Gabinet TERAPIKUM oferuje rodzicom/opiekunom prawnym informację oraz edukację w zakresie wychowania dzieci bez przemocy oraz umożliwia rodzicom oraz opiekunom prawnym dzieci wsparcie oraz poszerzanie wiedzy i umiejętności wychowawczych związanych z ochroną dziecka przed krzywdzeniem fizycznym i psychicznym .

6. Plan wsparcia małoletniego po ujawnieniu doznanej przez niego krzywdy

- przeprowadzenie diagnozy sytuacji małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia:
(rodzaj doznanej krzywdy, okoliczności powstania, stopień naruszenia prawa, stopień zagrożenia bezpieczeństwa małoletniego, analiza dostępnej dokumentacji),
- ustalenie indywidualnych potrzeb ofiary krzywdzenia w obszarze jej zdrowia fizycznego, psychicznego, funkcjonowania emocjonalno-społecznego oraz w obszarze prawnym i socjalnym,
np. zapewnienie specjalistycznego wsparcia dziecku i jego rodzinie w zakresie bezpieczeństwa (np. socjalnego, psychicznego, prawnego);
- ocena efektywności udzielanego wsparcia do zdiagnozowanych potrzeb dziecka – ofiary krzywdzenia.

7. Bezpieczeństwo online

Gabinet Psychologiczny TERAPIKUM nie zapewnia dzieciom dostępu do Internetu.

8. Zasady ochrony danych osobowych małoletniego

Dane osobowe małoletniego podlegają ochronie na zasadach określonych w Ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych):

1. Pracownik/terapeuta ma obowiązek zachowania tajemnicy danych osobowych, które przetwarza oraz przechowywania dokumentacji w bezpiecznym, zamkniętym miejscu, do którego dostęp mają tylko upoważnione osoby
2. Zasady przechowywania ujawnionych incydentów lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniemu są zgodne z przyjętymi standardami.
3. Dane osobowe dziecka są udostępniane wyłącznie osobom i podmiotom uprawnionym na podstawie odrębnych przepisów;
4. Pracownik/terapeuta jest zobowiązany do przestrzegania RODO i innych regulacji dotyczących ochrony danych osobowych co określają odrębne przepisy
5. Rodzice/ opiekunowie małoletnich są informowani o przetwarzaniu danych osobowych poprzez klauzule informacyjne.
6. Właściciel gabinetu psychologicznego TERAPIKUM wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.
7. Dane osobowe małoletnich udostępniane są wyłącznie podmiotom upoważnionym do ich uzyskania.

9. Zasady Ochrony Wizerunku Dziecka

1. Pracownikowi/terapeucie nie wolno utrwalać wizerunku dziecka (tj. filmowanie, fotografowanie) bez pisemnej zgody opiekuna małoletniego.
2. Upublicznienie przez pracownika/terapeutę wizerunku dziecka utrwalonego w jakiegokolwiek formie (tj. fotografia, nagranie audio-wideo) wymaga pisemnej zgody opiekuna małoletniego

10. Zasady Udostępniania Rodzicom i Dzieciom Standardów do zapoznania się z nimi

1. Dokument „Standardy Ochrony Małoletnich” jest dokumentem ogólnodostępnym dla pracowników, dzieci oraz ich opiekunów.
2. Dokument publikowany jest na stronie internetowej gabinetu TERAPIKUM

3. Standardy Ochrony Małoletnich są dostępne w formie papierowej w Gabinetach Terapii oraz podczas pierwszej wizyty są z nimi zapoznawani opiekunowie oraz dzieci w formie przystępnej i odpowiedniej do wieku. Skrócona wersja przedstawiona jest w formie plakatu. Plakat został umieszczony w widocznym miejscu (na ścianie) w gabinecie TERAPIKUM.
4. W placówce wyeksponowane są informacje dla małoletnich na temat możliwości uzyskania pomocy w trudnej sytuacji, w tym numery bezpłatnych telefonów zaufania dla dzieci i młodzieży, informacje do kogo mają się zgłosić po pomoc i radę w przypadku krzywdzenia lub Wykorzystywania.
5. Informacje istotne dla małoletnich zawarte w dokumencie upowszechniane są także w trakcie konsultacji indywidualnych, gdy zaistnieje ku temu potrzeba.

11. Dokumentowanie, archiwizowanie i monitoring Stosowania Standardów Ochrony Małoletnich

1. Dla każdego zdarzenia podejrzenia krzywdzenia lub krzywdzenia małoletnich zakładana jest imiennateczka z nazwiskiem małoletniego. Do czasu zakończenia sprawy teczka jest należycie chroniona przed dostępem osób nieuprawnionych (zamykana szafka).
2. Osobą odpowiedzialną za Politykę Standardów Ochrony Małoletnich jest Właścicielka GABINETU PSYCHOLOGICZNEGO DZIECKA TERAPIKUM WBYDGOSZCZY Aneta Maciejewska – psycholog.
3. Osoba, o której mowa w punkcie poprzedzającym, jest odpowiedzialna za monitorowanie realizacji Polityki Standardów Ochrony Małoletnich i za reagowanie na sygnały naruszenia Polityki oraz za wprowadzanie zmian w Polityce.
4. Osoba Odpowiedzialna przynajmniej raz na 2 lata będzie dokonywała analizy standardów ochrony małoletnich pod kątem ich skuteczności oraz zgodności z obowiązującymi przepisami i zaleceniami.
5. Zasady monitoringu oraz termin, zakres i sposób kontroli określa właściciel gabinetu.

12. Zapis Końcowy

Standardy Ochrony Małoletnich wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia.

Właściciel GABINETU TERAPIKUM dokonuje oceny stopnia znajomości i poprawności stosowania „Standardów ochrony małoletnich” na bieżąco.